

Arbeitnehmer Erfahrung

Die umfassendste
strategische Anleitung

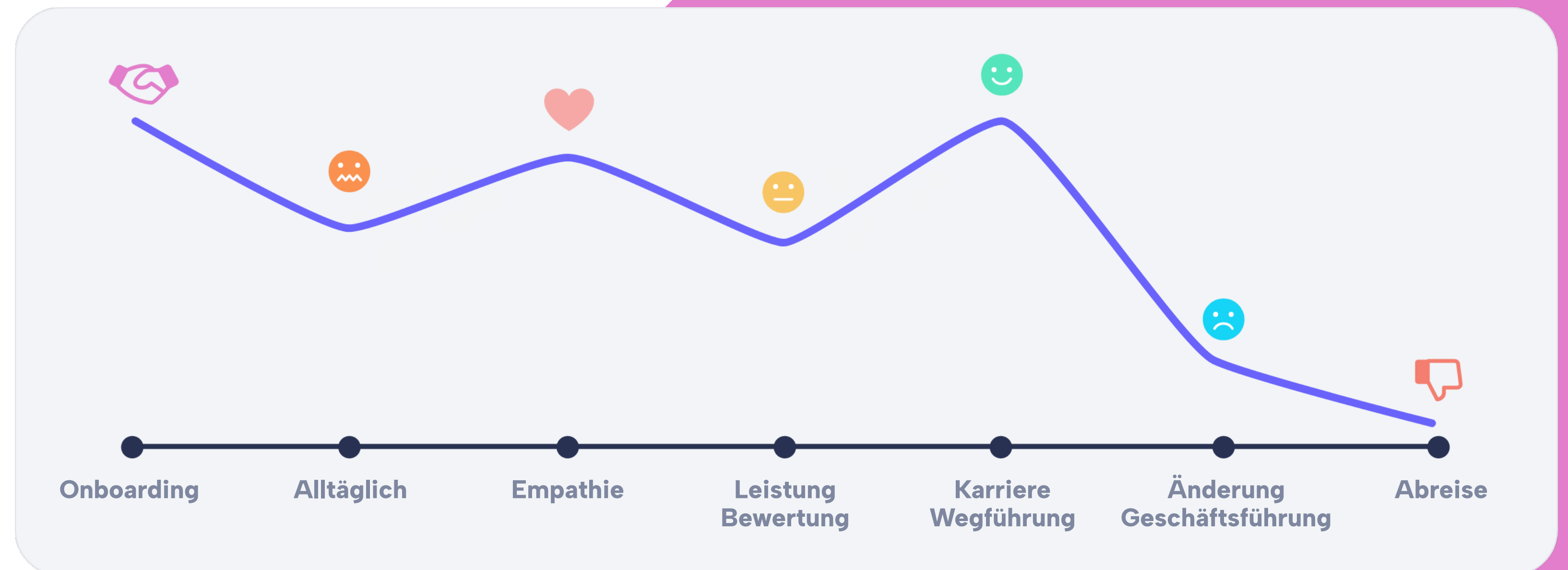


Inhaltsverzeichnis

- 01** Was ist Mitarbeitererfahrung?
- 02** Vorteile, die Unternehmen erhalten, die ihre Mitarbeitererfahrung verbessern
- 03** Tools, Technologien und Daten zur Messung der Mitarbeitererfahrung
- 04** Top-Faktoren, die sich positiv auf die Mitarbeitererfahrung auswirken
- 05** Top-Faktoren, die sich negativ auf die Mitarbeitererfahrung auswirken
- 06** Schlüssel zur Verbesserung der Mitarbeitererfahrung in Ihrem Unternehmen
- 07** Gestaltung Ihres Mitarbeitererfahrungsprogramms
- 08** Mitarbeiterreiseplan

1. Was ist Mitarbeiter-Erfahrung?

Mitarbeitererfahrung ist die Wahrnehmung eines Arbeitnehmers über seine Reise durch alle Berührungspunkte in einem bestimmten Unternehmen, beginnend mit der Bewerbung bis zum Ausscheiden aus dem Unternehmen. Diese Erfahrung beginnt im Einstellungsprozess und dauert bis zum Ende des Arbeitsverhältnisses an. Die Analyse liefert uns maßgeschneiderte Informationen zur Mitarbeiterzufriedenheit im Unternehmen.



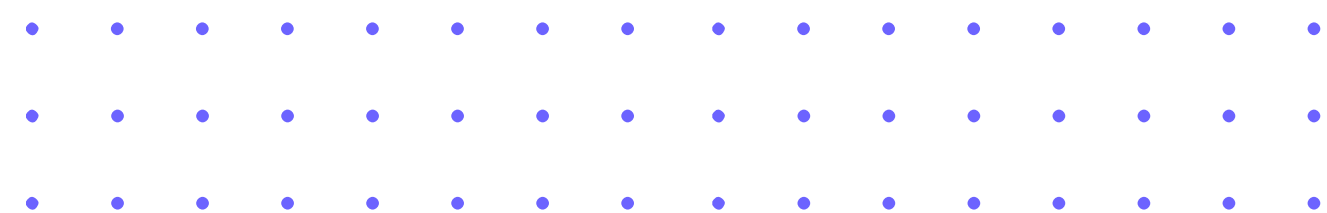
2. Leistungen, die Unternehmen erhalten, die ihre Mitarbeiter- erfahrung verbessern

Durch die Schaffung der richtigen Mitarbeitererfahrung können Unternehmen ihr Humankapital anziehen und motivieren und interne Talente binden.

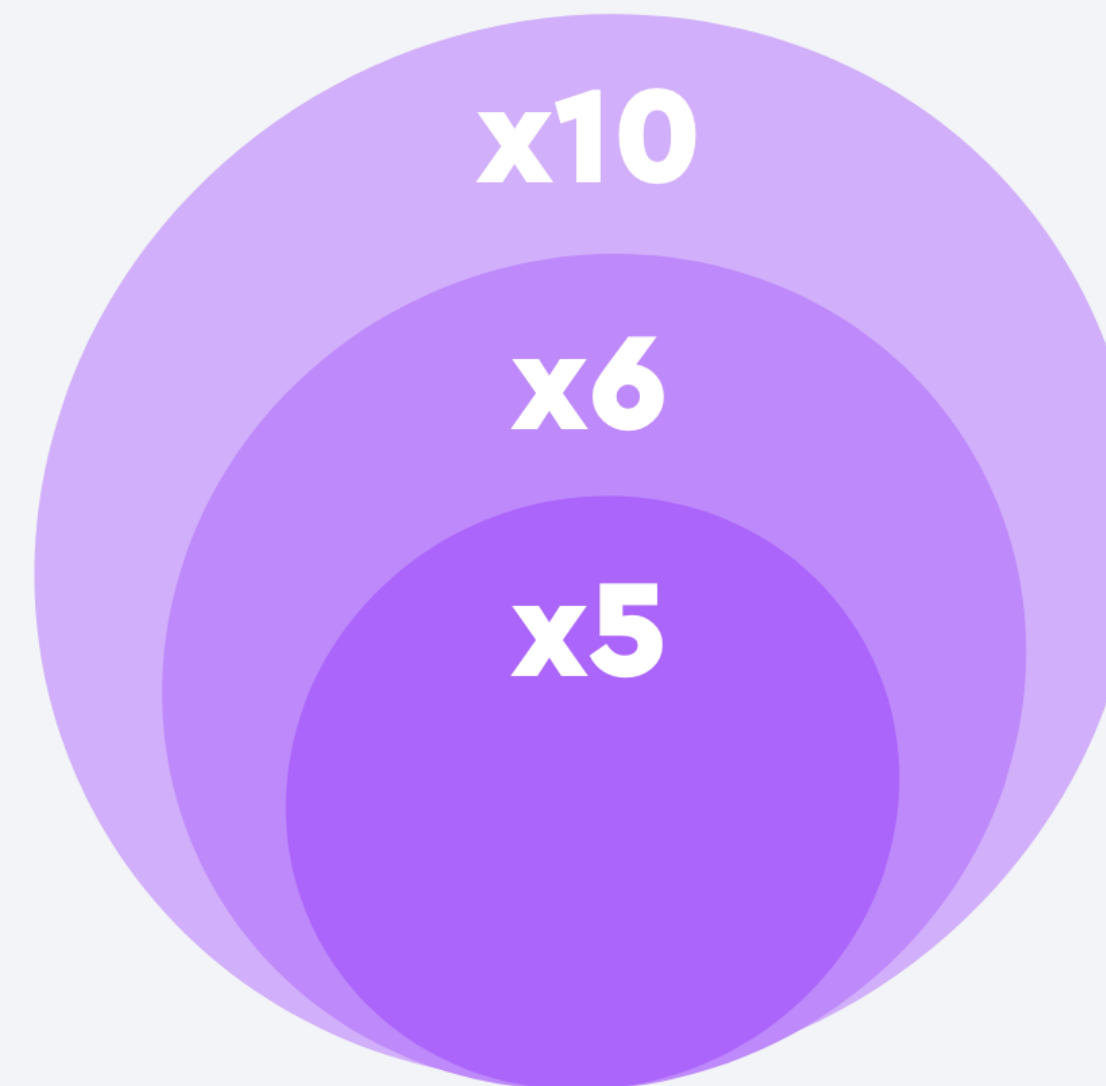


Unternehmen, die in Mitarbeitererfahrung investieren sind viermal profitabler als diejenigen, die es nicht tun.

Jacob Morgan



x10 wahrscheinlicher, dass Mitarbeiter sich motiviert fühlen.



x6 sagen eher, dass Mitarbeiter eine gute Work-Life-Balance haben.

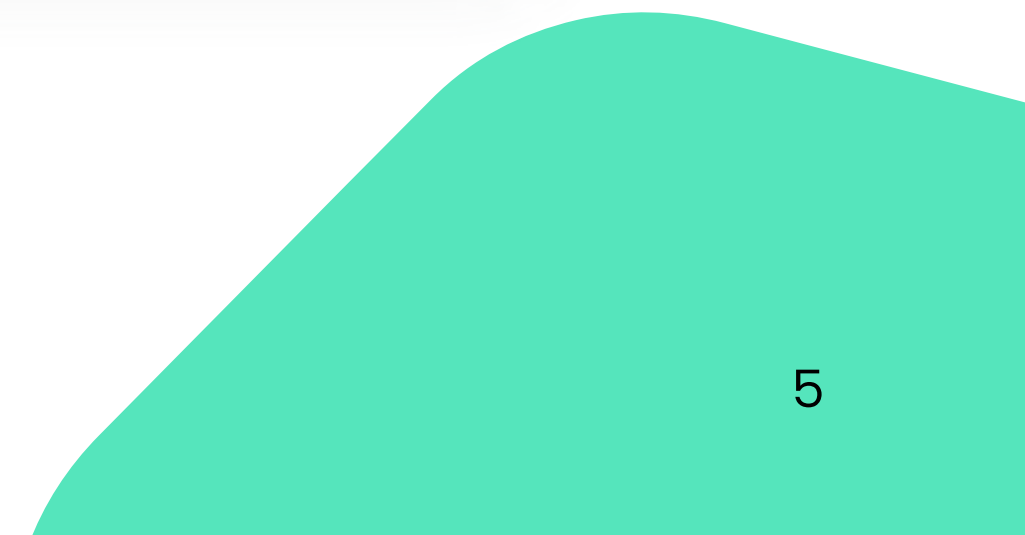
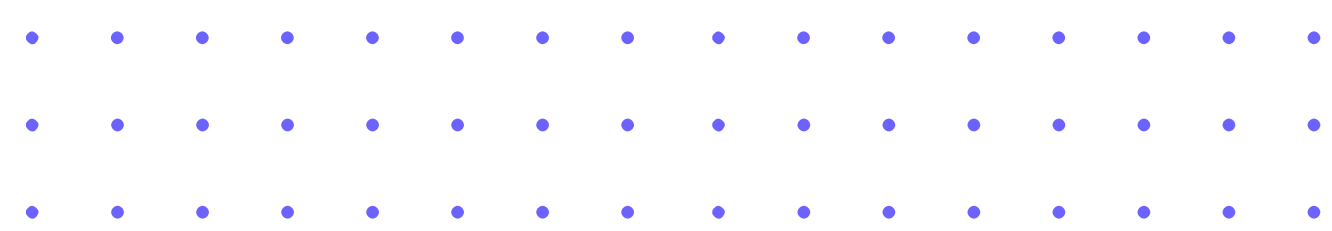
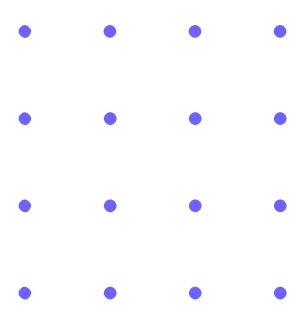
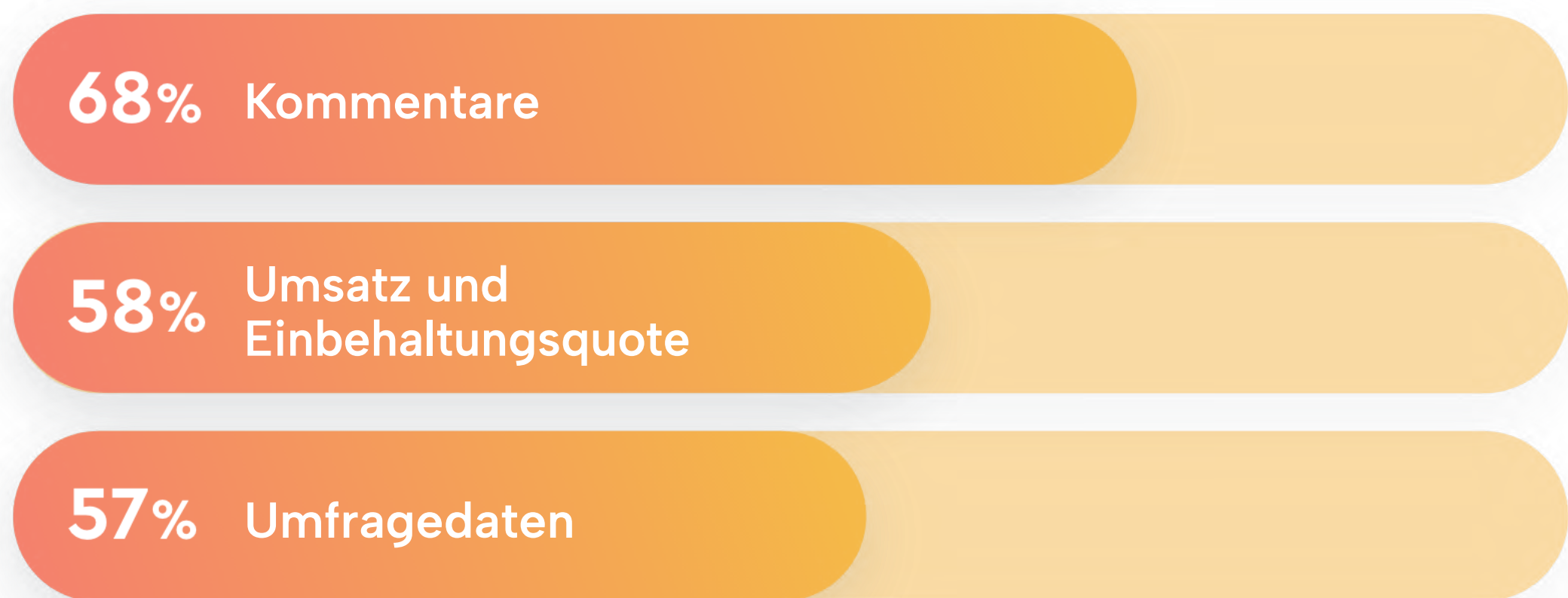
x5 höhere Wahrscheinlichkeit, einen hohen oder sehr hohen ROI aus Programmen/Initiativen zur Verbesserung von Erfahrungen zu erzielen.

3. Tools, Technologien und Daten messen die Mitarbeitererfahrung

Die wichtigsten verwendeten Tools, Technologien oder Methoden zur Messung der Mitarbeitererfahrung sind:

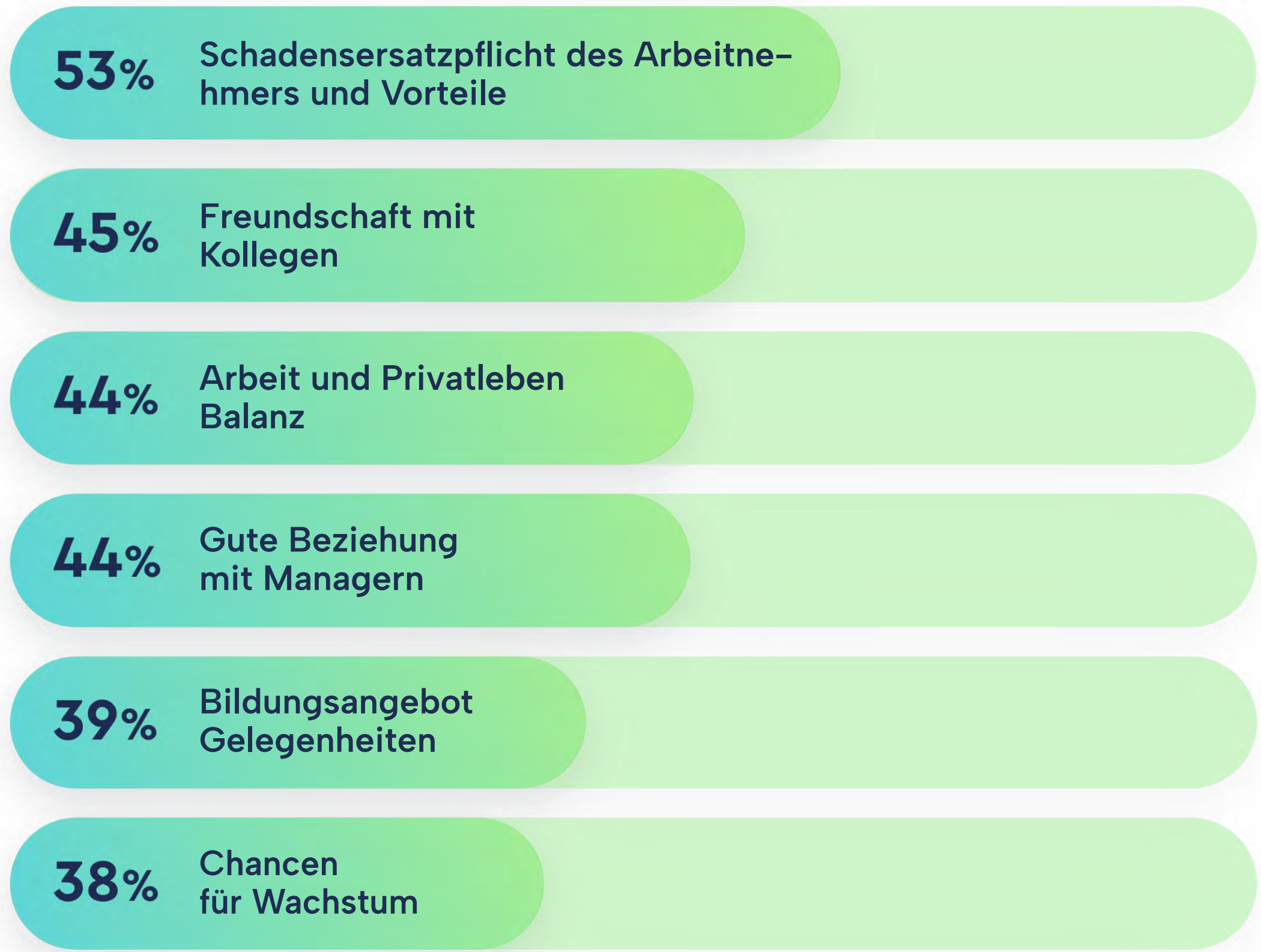
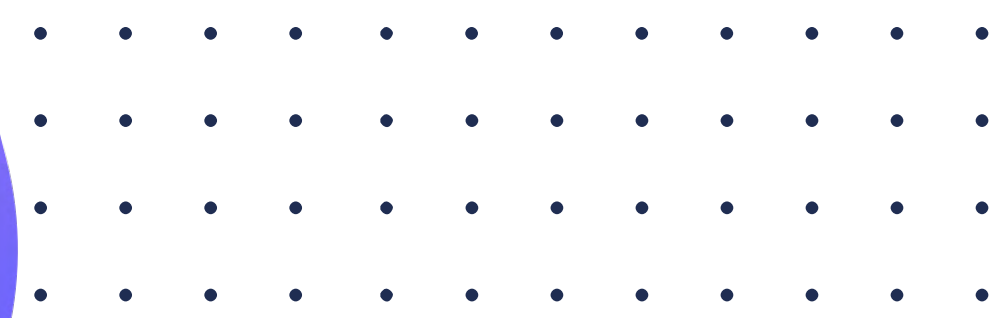


Die drei wichtigsten Datentypen, die Unternehmen Verwendung zur Messung der Mitarbeitererfahrung sind:



4. Die wichtigsten Faktoren, die eine positive Auswirkung auf Mitarbeitererfahrung haben

Es gibt viele Faktoren, die sich positiv auf die Mitarbeitererfahrung auswirken können, aber HR-Profis und Mitarbeiter sind sich einig, dass Vergütung und Leistungen ganz oben auf der Liste stehen.



5. Die wichtigsten Faktoren, die eine negative Auswirkung auf Mitarbeitererfahrung haben

HR-Fachkräfte und Mitarbeiter einigen sich auf drei Schlüsselfaktoren die sich negativ auf die Mitarbeitererfahrung auswirken:



48%

Arbeitnehmer
Burnout oder
Not

48%

Übermäßige
Arbeitsbelastung

36%

Sich nicht
angehört von
Geschäftsführer
fühlen

33%

Chancen
für Wachstum

6. Schlüssel zur Verbesserung der Mitarbeitererfahrung in Ihrem Unternehmen



Stellen Sie die Bedeutung der Mitarbeitererfahrung für Führungskräfte und Manager fest.



Messen Sie die Mitarbeitererfahrung mit mehreren Tools und Metriken.



Finden Sie heraus, was Sie wirklich Ihre Mitarbeiter beunruhigt.



Recherchieren Sie die Mitarbeitererfahrung Ihrer Konkurrenten und gestalten Sie Ihre eigene auf der Grundlage dieser Neugestaltung.



Stellen Sie sicher, dass Ihre Personalabteilung die Mitarbeitererfahrung kontinuierlich verbessert.



Halten Sie sich nicht nur an die Grundlagen in Bezug auf Vergütung und Leistungen.



Betrachten Sie die Vor- und Nachteile von Remote- und/oder hybride Arbeit.

7. Gestaltung Ihres Mitarbeiters Erlebnisprogramm

1 Wie ist mein Mitarbeiter und seine/ihre Erfahrung?

Der erste Schritt besteht darin, zu definieren, wo wir sind, wie die Erfahrung der Mitarbeiter des Unternehmens ist. Um dies zu erreichen, können wir Umfragen zum Arbeitsklima senden. Wenn nicht auf die gesamte Belegschaft, dann auf eine signifikante Stichprobe.

Wir können nicht vergessen, nach der Erfahrung der Mitarbeiter bei ihrer Ankunft im Unternehmen oder ihrem Onboarding-Prozess zu fragen. Für das Offboarding können wir ehemalige Mitarbeiter kontaktieren und Exit-Umfragen durchführen.

Ein wachsender Trend ist die Verwendung von Pulse-Umfragen, die uns unter anderem dabei helfen können, das Engagement unserer Mitarbeiter zu messen.

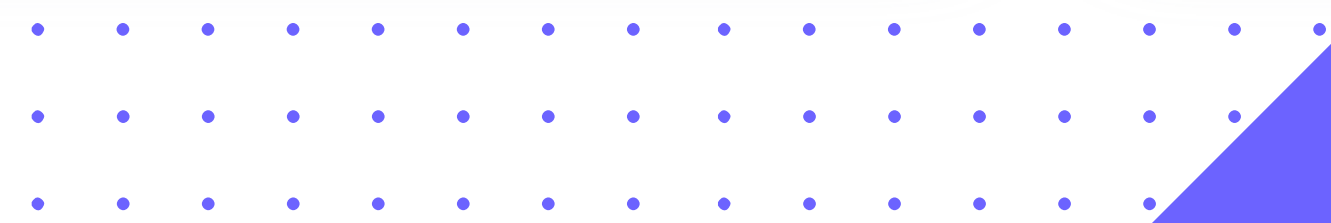
Die Idee ist, unseren Mitarbeitern häufige, anonyme und segmentierte Fragen zu stellen, um eine Heatmap zu erstellen und jedes Thema, das uns interessiert, genauer studieren zu können.

2 Was ist mein EVP und die Erfahrung, die ich möchte, dass sie haben? Gestalten Sie die ideale Mitarbeiterreise.

Das Employee Value Proposition (EVP) ist die Summe der Leistungen (materiell oder anderweitig), die ein Unternehmen seinen derzeitigen und zukünftigen Mitarbeitern anbietet. Es sollte in die Mitarbeiterreisekarte aufgenommen werden, da es die Erfahrungen und Merkmale oder Attraktionen des Unternehmens definiert, wenn es darum geht, Talente anzuziehen und/oder zu binden.

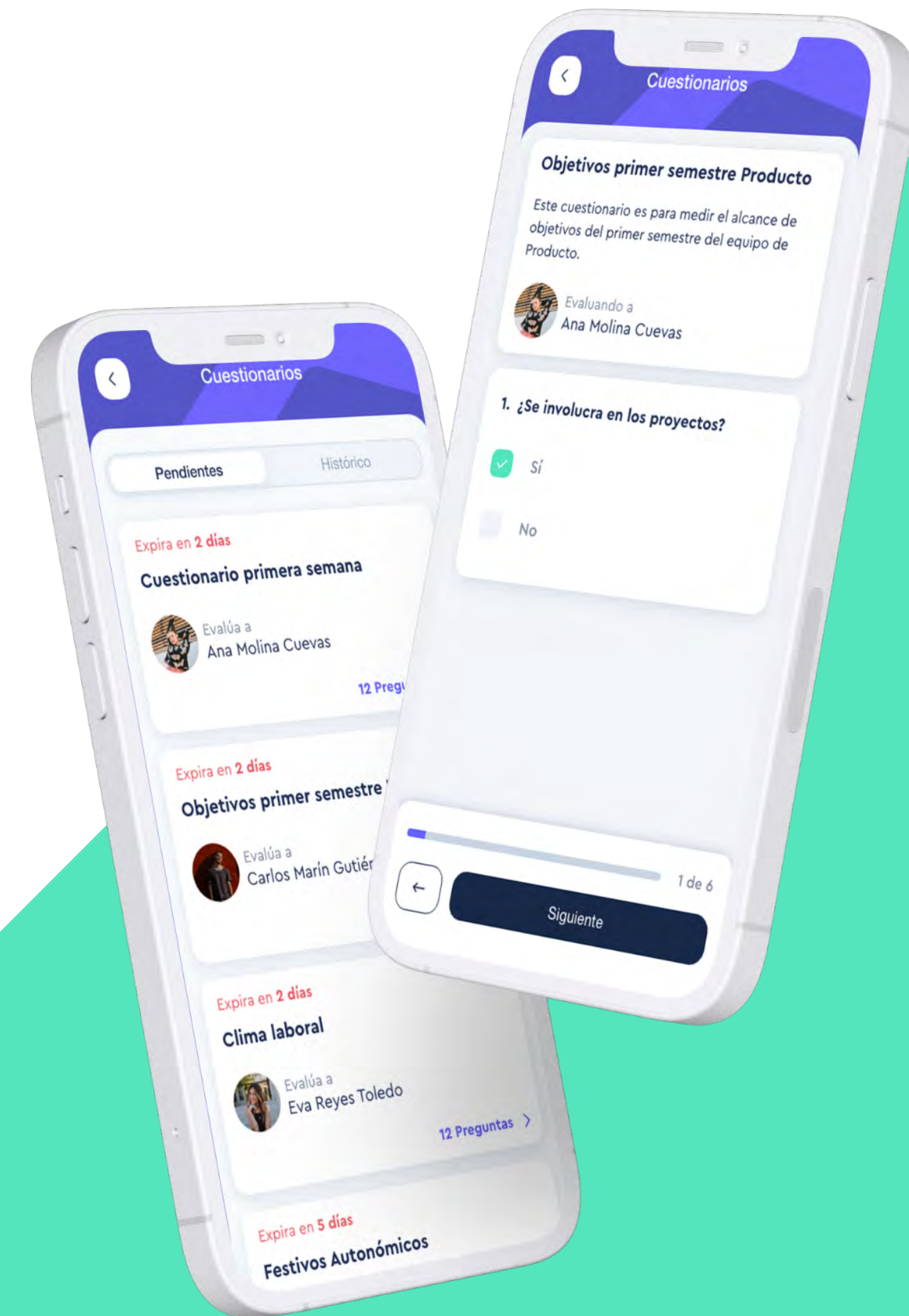
3 Maßnahmen zur Umsetzung der Mitarbeitererfahrung. Kommunikation und Bewusstsein.

Und wie setzen wir EVP um? Transparenz ist der Schlüssel, daher werden wir zunächst die neuen Maßnahmen, ihre Bedeutung und ihre Vorteile kommunizieren. Wir wissen, dass Veränderungen nicht immer gut angenommen werden, aber eine gute Pädagogik hilft bei der schnellen Umsetzung.



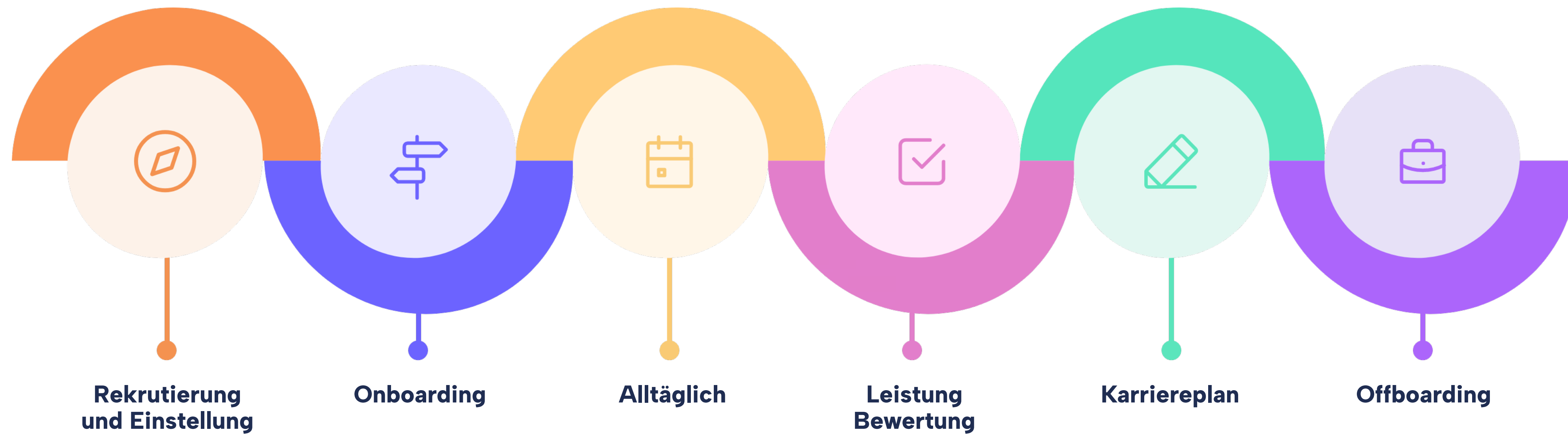
4 Ich messe die Mitarbeiterzufriedenheit in der Erfahrung. Wie kann ich mich verbessern? Verfolgen, messen und planen Sie Verbesserungen.

Wir haben bereits die Instrumente zur Messung der Mitarbeitererfahrung diskutiert, aber es ist wichtig, Warnindikatoren nicht aus den Augen zu verlieren. Auch wenn die Mitarbeiterzufriedenheit positiv ist, können wir uns nicht auf unseren Lorbeeren ausruhen. Wir müssen uns fragen, wie wir das Mitarbeitererlebnis weiter verbessern und die notwendigen Verbesserungen vornehmen können.



8. Mitarbeiter Reisekarte

Die Mitarbeiterreisekarte ist die grafische Darstellung der verschiedenen Phasen, die Mitarbeiter während ihrer Beziehung zum Unternehmen durchlaufen werden. Es ist im Wesentlichen die grafische Darstellung der Mitarbeitererfahrung, da sie alles vom Rekrutierungsprozess bis zum Offboarding umfasst.



8.1 Rekrutierung und Einstellung

Der Rekrutierungsprozess ist der erste Schritt einer Mitarbeiterreisekarte. Sowohl für den Mitarbeiter als auch für das HR-Team ist es immer nützlich, eine Rekrutierungs- und Einstellungssoftware wie Sesame HR zu haben. Die Straffung des Prozesses zur schnellstmöglichen Besetzung freier Stellen verbessert das Mitarbeitererlebnis und ist für das Unternehmen von Vorteil.

- Halten Sie die Angestellten während des Prozesses auf dem Laufenden
- Beachten Sie die Fristen und Verfahren
- Bewerber darüber informieren, wie wichtig sie für das Unternehmen sind
- Pre-Onboarding (erste Informationen zum Engagement)

8.2 Onboarding

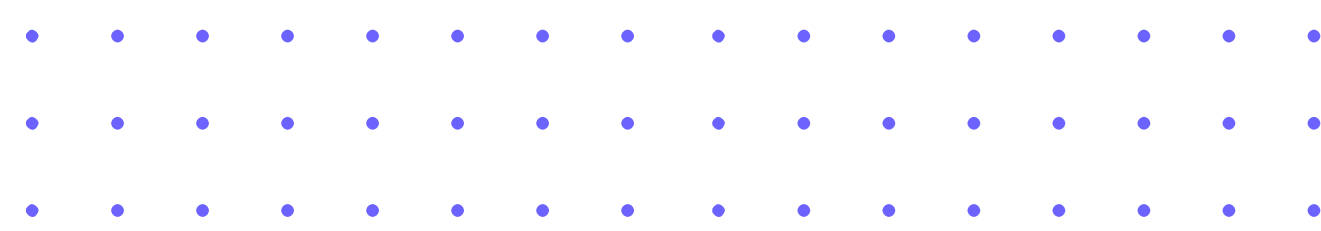
Sesame HR ist wieder unser bester Verbündeter im zweiten Teil der Mitarbeitererfahrung: dem digitalen Onboarding-Prozess. Es beginnt, bevor Mitarbeiter in das Unternehmen eintreten, wenn sie begrüßt werden und ihren Vertrag oder ihr Mitarbeiterhandbuch erhalten, und endet, sobald sie Teil des Teams sind.

8.3 Tag für Tag

Wie sieht der Alltag in Ihrem Unternehmen aus? Dieser dritte Teil der Mitarbeiterreisekarte ist der umfangreichste, da er sich auf den Karriereweg bezieht. Es ermöglicht Ihnen, Informationen über Ihre Arbeitsumgebung und Bedingungen zu sammeln, die Beziehung mit der Unternehmensleitung, der EVP... all dies trägt dazu bei, Ihre Mitarbeitererfahrung, entweder positiv oder negativ aufzubauen.

- Auswertungen und Fragebögen im Einklang mit den vorherigen Informationen
- *Buddy* für erste Unterstützung
- Bewertung Follow-up oder Mentoring
- Frühstück mit Management





8.4 Leistungsbeurteilung

Wir sprechen wieder über eine andere Funktion von Sesame HR, diesmal als Tool für Mitarbeiterleistungsüberprüfungen. Diese Art von Software hilft Ihnen, die Stärken und Schwächen Ihrer Mitarbeiter, ihre Produktivität, den Anpassungsgrad neuer Mitarbeiter usw. zu kennen. All dies ist dank seiner Eigenschaft, arbeitsbezogene Erhebungen durchzuführen. Somit ist es einfacher, die Leistung der Mitarbeiter zu verwalten.

- Monatliches Feedback eins zu eins
- Kontinuierliche und qualitativ hochwertige interne Kommunikation

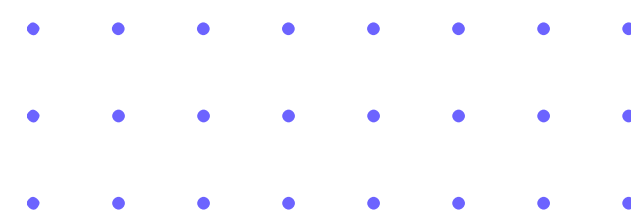
8.6 Offboarding

So wie wir es mit Onboarding zu tun haben, trägt Offboarding dazu bei, dass das Ausscheiden von Mitarbeitern sowohl für das Unternehmen als auch für den Mitarbeiter weniger traumatisch ist. Es ermöglicht einen geordneten Übergang, vermeidet potenzielle rechtliche Probleme und öffnet Türen zur Wiedereinstellung. Es ist die Zeit für die Mitarbeiter ihre Erfahrung zu schätzen und damit Sie wissen, warum sie gehen.

- Bewerbungsgespräch
- eNPS

8.5 Karriereentwicklung oder Karriereplan

Damit die Mitarbeiter dem Unternehmen maximale Leistung bieten können, ist es wichtig, einen professionellen Karriereplan zu haben, der es ihnen ermöglicht, im Unternehmen zu wachsen. Es ist ein weiterer Teil der Mitarbeiterreisekarte, da wir Fristen für weiteres Wachstum, Anreize für Loyalität oder Leistung, Schulungen usw. enthalten werden.



Entdecken Sie Sesame HR

Verabschieden Sie sich vom traditionellen Personalmanagement

Haben Sie es satt, Tabellenkalkulationen zu verwenden, um alle Ihre Personalabläufe zu koordinieren? Das kann jetzt anders gehen! Sesame HR ist die Multidevice-Software, mit der Sie alle Ihre Prozesse digitalisieren und vereinfachen können, damit Sie wertvolle Zeit in Ihrem Alltag sparen können. Konzentrieren Sie Ihre Bemühungen auf eines der Hauptressourcen Ihres Unternehmens und Ihrer Mitarbeiter und verschwenden Sie keine Zeit mit Aktionen, die jetzt mit Sesame HR viel flexibler sein können. Kostenlos registrieren

Kostenlos registrieren

Quellen:

