



Sesame WhatsApp

Registra el control de asistencia de tu equipo a través de la app de mensajería

Dossier para el administrador

Sesame Time

Sesame Advanced

HR Starter

Plan Professional

Plan Enterprise

¡Hola!

Te damos la bienvenida a Sesame, el software que simplifica la gestión de RRHH.

En este dossier te explicaremos cómo puedes sacarle máximo provecho al registro de jornada a través de **WhatsApp**.

Iremos paso a paso para que no te pierdas ningún detalle. Y si tienes cualquier pregunta, ¡estamos aquí para ayudarte!

Contenido

1. Activa el add-on de Sesame WhatsApp 3
2. Configura Sesame WhatsApp 4
3. Activa el número de teléfono de tus empleados 5
4. Habilita la geolocalización 6

1. Activa el add-on de Sesame WhatsApp

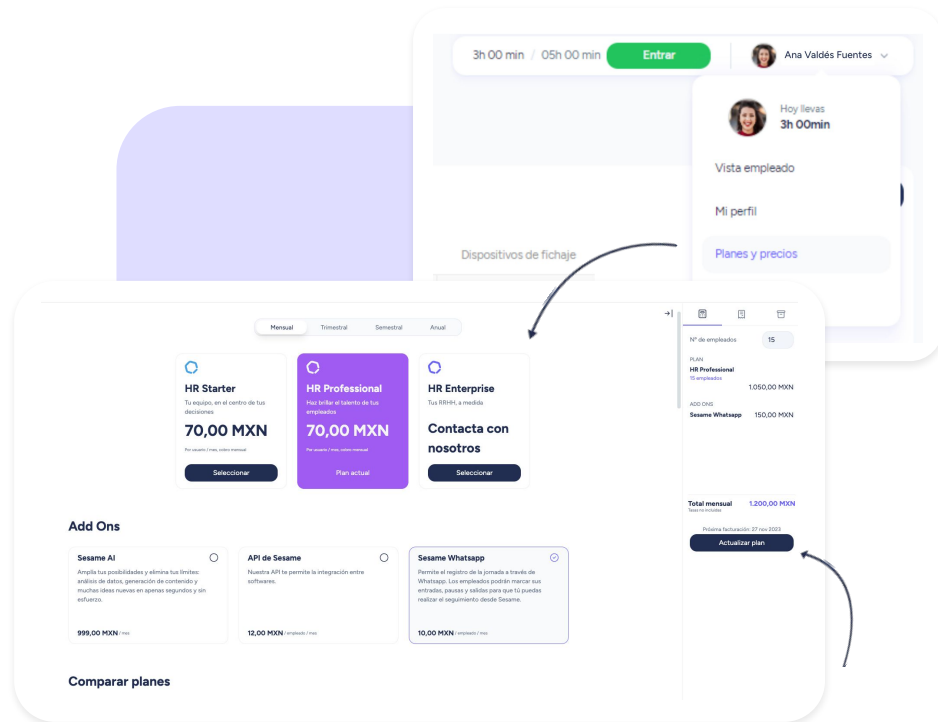
Con **Sesame WhatsApp**, podrás llevar el control de asistencia de tu equipo.

Para su instalación, solo tienes que seguir los pasos que te indicamos a continuación:

- Desde la **vista de Administrador**, accede a la sección **“Planes y precios”**.
- Al seleccionar el add-on **“Sesame WhatsApp”**, podrás realizar el pago. Solo tienes que clicar en **“Actualizar plan”** y seguir las instrucciones para hacer el pago.

Una vez confirmada la transacción, podrás activar y configurar Sesame Whatsapp.

¡A continuación, te contamos cómo puedes hacerlo!



2. Configura Sesame WhatsApp

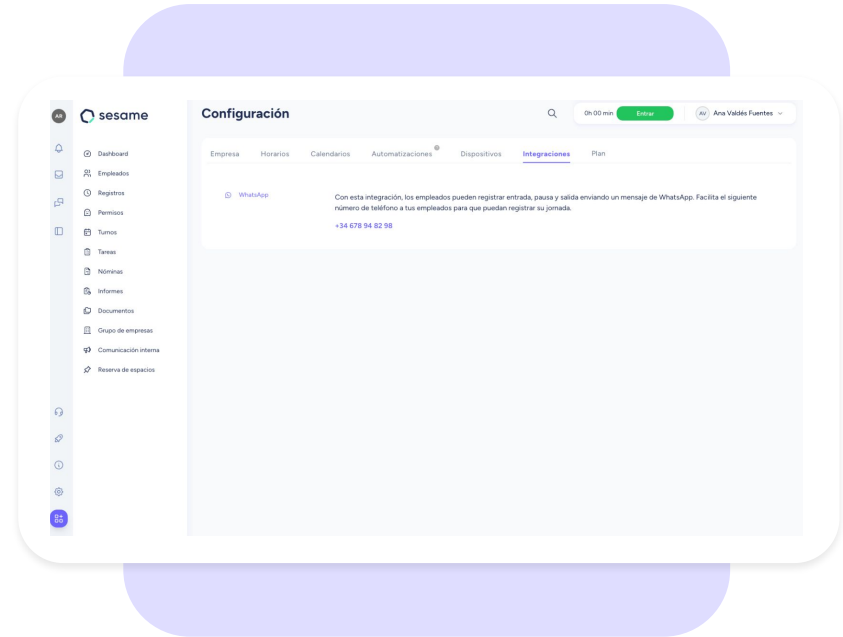
Para empezar a configurar el add-on de Sesame WhatsApp, dirígete a **Configuración >> "Dispositivos"** y activa **"Sesame WhatsApp"**.

Automáticamente, en el apartado de **"Integraciones,"** aparecerá el **teléfono que tus empleados deberán guardar en su celular** para empezar a registrar su jornada con Sesame WhatsApp.

Ten en cuenta que, si tienes varias empresas creadas en tu cuenta de Sesame, deberás seguir estos pasos para todas las empresas del grupo. No obstante, la empresa principal **ya vendrá con esta configuración realizada.**

A continuación, el último paso: configura el teléfono celular de tus empleados para que puedan empezar a utilizar Sesame WhatsApp.

¡Te contamos cómo puedes hacerlo en la siguiente diapositiva!

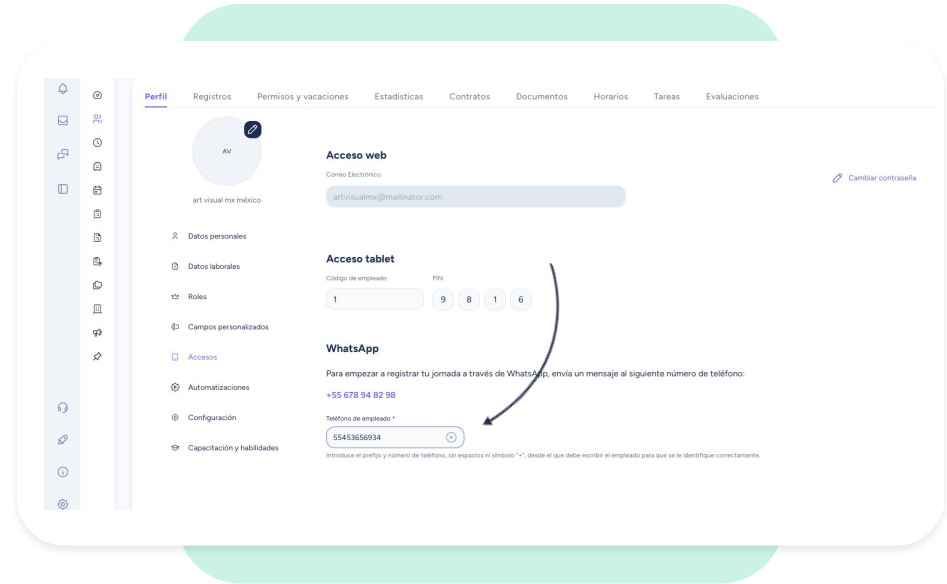


3. Activa el número de teléfono de tus empleados

Para que tu equipo pueda registrar su jornada, es necesario que previamente accedas al perfil de cada empleado y actives su número de teléfono. De lo contrario, Sesame WhatsApp no reconocerá al usuario:

1. Desde la vista de **“Administrador”**, accede a **“Empleados”** y busca al usuario al que deseas configurar Sesame Whatsapp.
2. Desde el **Perfil del empleado >> Accesos >> WhatsApp**, introduce el prefijo y número de teléfono del empleado sin espacios ni símbolos.
3. Finalmente, dale a **“Guardar”**.

Recuerda compartir el teléfono de Sesame WhatsApp que encontrarás en la sección “Integraciones” con tus empleados para que puedan registrar su jornada.



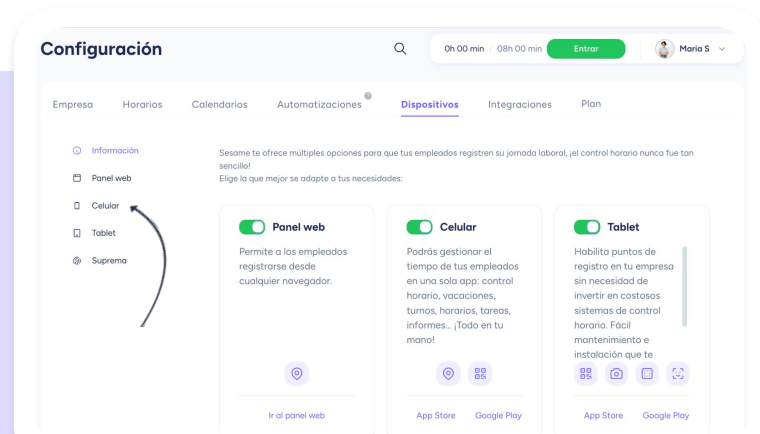
4. Habilita la geolocalización

¿Quieres conocer la ubicación desde la que el personal registra su jornada? Sin problema. A continuación, te contamos cómo puedes configurar y activar esta opción:

1. Dirígete a: **Configuración >> Dispositivos >> Celular**.
2. Busca y **activa el switch** de **“Requerir coordenadas para registrar desde el celular”**.
3. Por último, haz clic en **“Guardar”**.

¡Listo! A partir de ahora, cada vez que un empleado quiera enviar un registro por WhatsApp, el sistema le pedirá que comparta su ubicación.

Opcional: activa la casilla **“Bloquear registros”** para impedir los registros realizados por fuera del radio establecido.



Requerir coordenadas para registrar desde el celular

Recuerda que simplemente requerirá de las coordenadas en el momento de registrarse, no habrá un rastreo del usuario posterior.

Bloquear registros

Activando esta configuración bloquearás cualquier registro fuera de las coordenadas de tu centro. La geolocalización no es 100% precisa y puede variar según el dispositivo utilizado. El empleado siempre podrá enviar una solicitud de registro.

Grow your company Empower your team!

¿Todavía tienes alguna pregunta por responder? En nuestro [help center](#) encontrarás muchas cuestiones resueltas. En caso de no ser suficiente, ¡nos encantaría escucharte!

Escríbenos, responderemos lo antes posible: sosporte@sesametime.com