



Configuración general y centros

La información más valiosa de tu empresa en una sola herramienta

Sesame Time

Sesame Advanced

HR Starter

Plan Professional

Plan Enterprise

¡Hola!

Te damos la bienvenida a Sesame, el software que simplifica la gestión de RRHH.

En este documento te explicaremos qué es la "**Configuración general y centros**" y cómo puedes configurarlo en tu panel.

Iremos paso a paso, así que no te preocupes. ¡Estamos aquí para ayudarte en lo que necesites!

Contenido

1. Configuración	3
1.1. Configuración general.....	3
2. Datos fiscales	5
3. Centros	6
4. Departamentos	7
5. Roles	8
6. Niveles de acceso	12
7. Legal	13
8. Complementos generales	14
9. Configuración avanzada	15

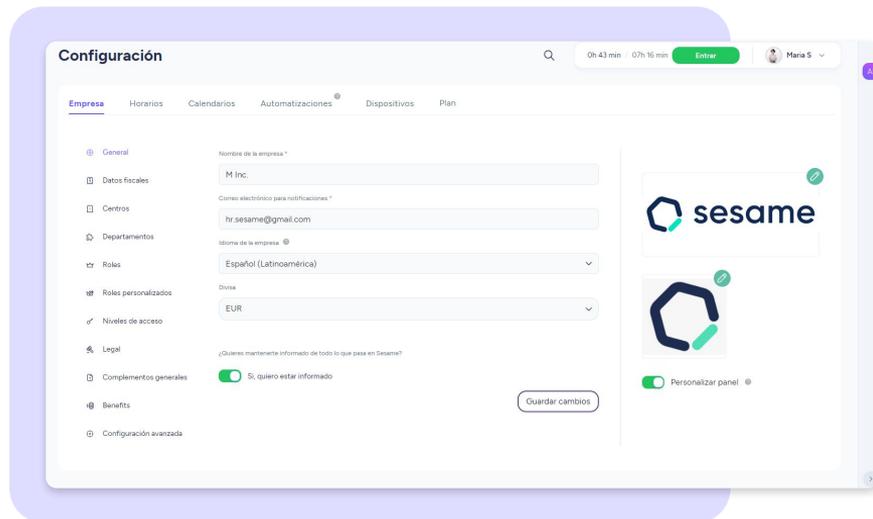
1. Configuración

El apartado de configuración es el pilar fundamental de Sesame. Desde aquí podrás configurar todo lo relacionado con los **horarios**, **vacaciones**, **permisos**, **automatizaciones**... Además de gestionar configuraciones generales relacionadas con **departamentos**, **roles** o **centros de trabajo**. ¿Empezamos?

1.1. Configuración general

Dirígete a la parte inferior izquierda y haz clic en “Configuración”, podrás:

- **Modificar los datos generales de la empresa.**
- **Restringir algunas funcionalidades.**
- **Crear y asignar los departamentos.**
- **Asignar roles a empleados.**
- **Crear complementos generales.**
- **Crear grupos empresariales.**

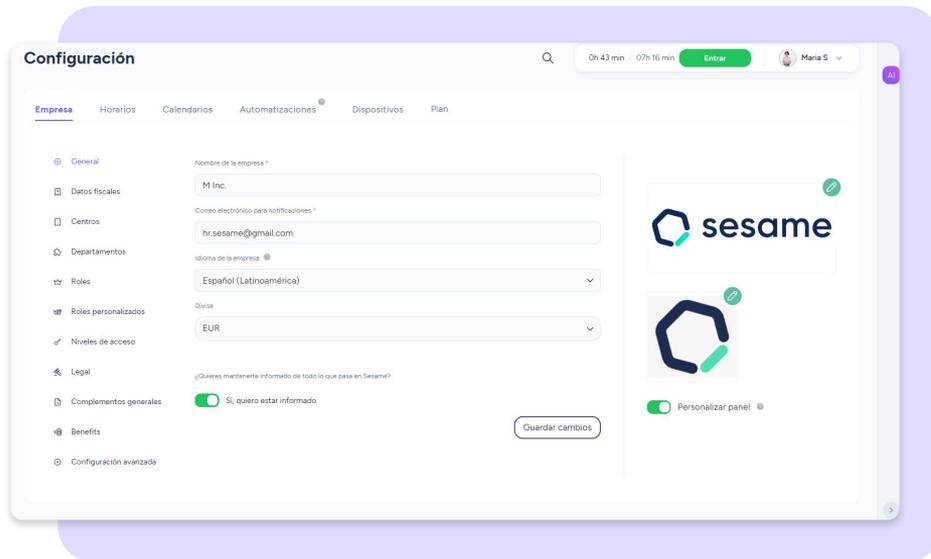


Configuración general de la empresa

[Configuración empresa](#) >> [Empresa](#) >> [General](#)

En este bloque podrás cargar el logo de tu compañía y **personalizar** algunas opciones. Asimismo podrás establecer el correo electrónico para las notificaciones relacionadas con la cuenta y configurar el idioma por defecto.

¿Tienes una plantilla con empleados de diferentes países? No te preocupes, aunque configures un idioma por defecto para la cuenta, luego cada empleado podrá modificar el idioma de su perfil.



2. Datos fiscales

[Configuración empresa](#) >> [Empresa](#) >> [Datos fiscales](#)

En este espacio, te brindamos la oportunidad de detallar de manera completa y precisa los datos fiscales esenciales de tu empresa.

Proporciona la información más actualizada y veraz sobre los aspectos fiscales de tu empresa:

- **Nombre de la empresa**
- **Email de facturación**
- **Dirección de facturación**
- **País**
- **Provincia**
- **Ciudad**
- **Código postal**
- **CIF/VAT**

Configuración

0h 43 min / 07h 16 min **Entrar** Maria S

Empresa Horarios Calendarios Automatizaciones Dispositivos Plan

General

Datos fiscales

Centros

Departamentos

Roles

Roles personalizados

Niveles de acceso

Legal

Complementos generales

Benefits

Configuración avanzada

Nombre de la empresa: M Inc.

Email para facturación: hr.sesame@gmail.com

Dirección de facturación:

País: España

Provincia:

Ciudad:

Código postal:

CIF/VAT:

Guardar cambios

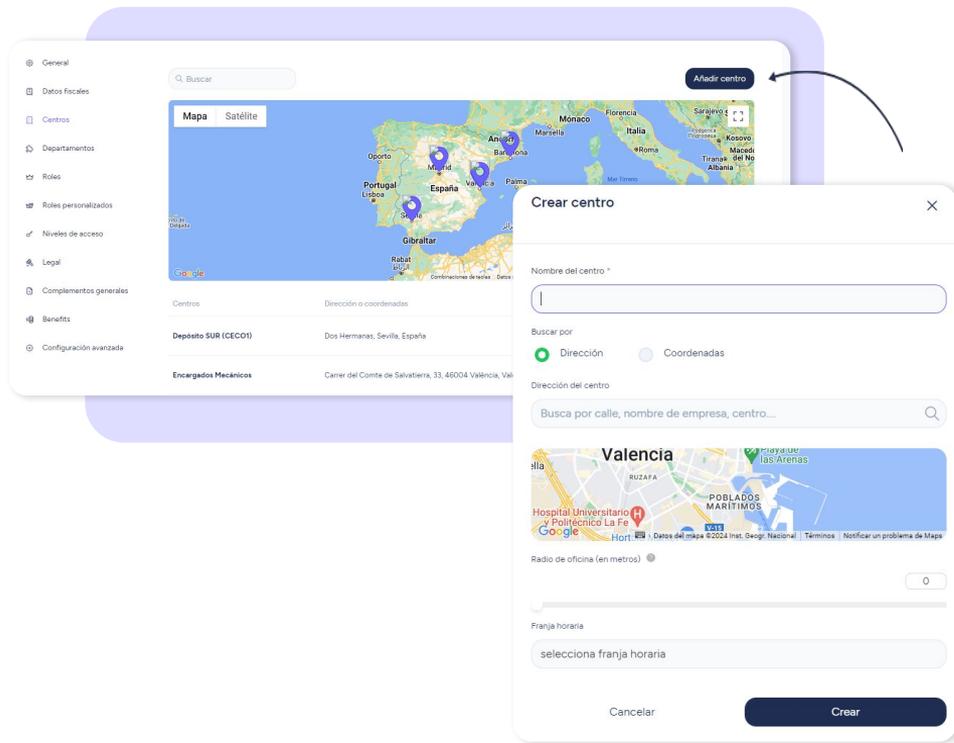
3. Centros

Configuración >> Centros >> Añadir centro

¿Tu empresa tiene varias oficinas o sedes ubicadas en diferentes puntos del mundo? Con Sesame puedes indicar cada uno de los centros de trabajo, elegir el nombre, localizar el centro y elegir una zona horaria. Una vez creado, aparecerá localizado en el mapa y tendrás toda la información de cada centro.

Configuración >> Empresa >> Centros >> Haz clic en columna "Empleados"

¿Te falta añadir algunos miembros de una oficina? Para añadir empleados a un centro tan solo tienes que ir a la columna de empleados y hacer clic sobre el número que visualices. Selecciona aquellos empleados del desplegable que quieras asignar y por último haz clic en "Asignar empleados":



4. Departamentos

[Configuración](#) >> [Empresas](#) >> [Departamentos](#) >> [Crear departamento](#)

En esta sección podrás crear los distintos departamentos que tiene tu empresa. Una vez configurados te aparecerá un listado con el nombre del departamento. Si haces clic en **“Empleados”**, podrás añadir a los usuarios que pertenecen a ese departamento.

¿Tienes trabajadores que tienen múltiples tareas en diferentes áreas? Tranquilo, cada uno de tus empleados podrá pertenecer a tantos departamentos como sea necesario. Práctico, ¿no?

Los departamentos son las áreas en las que se divide la estructura de tu organización. Crea tus departamentos para filtrar usuarios y aplicar reglas por grupos de usuarios. Los departamentos son comunes a todos los centros.

[Crear departamento](#)

Departamento ^	Empleados	
Calidad	<u>2</u>	⋮
Comercial	<u>0</u>	⋮
Comodín	<u>4</u>	⋮

5. Roles

5.1. Roles superiores

Propietario

Por defecto este rol estará asignado al creador de la cuenta. Podrá acceder a todas las funcionalidades, permisos, y tendrá la visibilidad y poder de edición total sobre los empleados de la cuenta. Es el único rol que puede gestionar grupos de empresas. Por lo tanto, es el único que podrá conceder roles empresariales y generar nuevas empresas.

Administrador

También tendrá la misma capacidad de visualización y edición sobre los empleados que el propietario pero no podrá gestionar grupos de empresas. Es la principal diferencia con el propietario. Por defecto tendrá la sección de "Nóminas" bloqueada hasta que se le conceda el permiso para acceder.

RRHH

Este rol está pensado para la validación de solicitudes, tanto de vacaciones y ausencias como de fichajes. Se encarga de la gestión de todas estas solicitudes siempre y cuando no haya un responsable asignado para ello.

En cuanto a accesibilidad, tiene la misma que el administrador.

El chat de RRHH también es responsabilidad suya. Este chat, una vez instalado, solo podrá ser visualizado por este rol. Los usuarios con rol de RRHH se encargan de mantener las conversaciones con los empleados que hacen uso del chat.

5.2. Roles inferiores

Manager

Tiene los mismos permisos que un responsable sobre sus empleados. Con la única diferencia de que el mánager puede administrar a empleados sin necesidad de que estén vinculados a un departamento o centro.

Administrador de centro

Un administrador de centro podrá crear nuevos usuarios y configurarles sus fichas de empleado, vacaciones, jornadas laborales... Además, también gestionará incidencias y solicitudes de los equipos de los centros que administre.

Administrador de departamento

Un administrador de departamento podrá crear nuevos usuarios y configurará sus fichas de empleados, vacaciones y jornadas laborales. Además, gestionará las solicitudes de ausencias, vacaciones y fichajes de los empleados de los departamentos que administre.

Empleado

Por defecto, todos los usuarios se crearán como empleados a excepción del primer propietario aunque posteriormente se les podrá asignar cualquier otro tipo de rol. Los empleados únicamente podrán fichar, hacer solicitudes de vacaciones y ausencias, imputar tiempos a tareas y proyectos, responder evaluaciones o consultar información individual.

5.3. Roles inferiores

Los roles personalizados son aquellos concedidos directamente a un empleado para que se encargue de llevar a cabo una función muy específica.

Rol comunicador

Este rol está pensado para realizar anuncios al equipo a través de la sección de Comunicados.

Responsable del sistema

El responsable del sistema es el encargado del canal de denuncias y de gestionar todas las irregularidades que se notifiquen en el canal.

Administrador de proyectos

Al empleado que se le asigne este rol, se le habilitará la funcionalidad de Tareas y podrá visualizar todos los proyectos que administra.

Administrador de ausencias

Este rol se encargará de gestionar las ausencias que previamente hayan sido configuradas como ausencias específicas.

Gestor de turnos

Cualquier empleado puede recibir este rol, independientemente que tengan otros roles asignados o no. El administrador configura qué empleados pueden gestionar los cuadrantes y a continuación elegirá sobre qué usuarios harán esta gestión.



5.4. ¿Cómo asignar los roles de un equipo paso a paso?

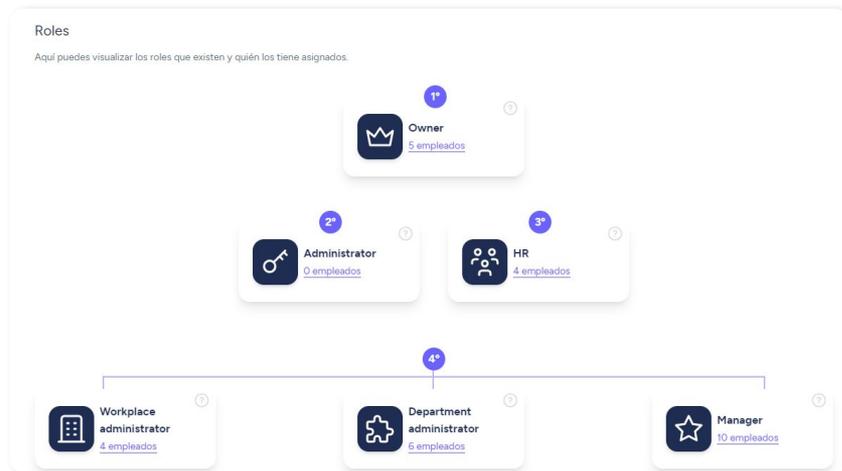
[Configuración >> Empresa >> Roles >> Clic en X empleados >> Asignar](#)

Al lado de cada rol, aparece el símbolo “+”. A continuación deberás seleccionar en el listado los empleados a los que le vas a asignar ese rol y en qué departamentos.

En caso de querer que el rol sea asignado a todos los departamentos, bastará con clicar en “**Todos los departamentos**” y a continuación en “**Aplicar Rol**”. Así de fácil y sencillo es crear roles asociados a diferentes áreas y departamentos.

[Configuración >> Empresas >> Configuración avanzada >> Convenios >> Añadir convenio](#)

Desde aquí podrás configurar los diferentes acuerdos laborales que hay en tu empresa y aplicarlos a tus empleados de forma sencilla. ¡Crea tantos como sean necesarios! **Añade un convenio**, indicando el nombre, su código y el total de horas anuales. Una vez creado podrás asignárselo a los empleados que le corresponda.



Grupo de empresas

En el caso de tener un grupo empresarial, podrás crearlo de la siguiente manera: Activa “grupo de empresas”, añade su nombre y haz clic en “Actualizar”. Desde ese momento te aparecerá en la barra izquierda la sección “**Empresas**”. En este apartado podrás crear tantas empresas como necesites y asignar roles a los empleados de cada una de ellas.

6. Niveles de acceso

Crea diferentes niveles de acceso y decide **qué información personal** de tus empleados estará disponible para los **roles inferiores**.

Accede a [Configuración >> Empresa >> Niveles de acceso](#).

Introduce el nombre y la descripción y elige la información a la que los roles pueden tener acceso.

Estos son los datos sobre los que podrás elegir qué tipo de acceso tienen:

- Identificación
- Género
- Fecha de nacimiento
- Teléfono
- Correo electrónico de notificaciones
- Nacionalidad
- Estado civil
- Dirección
- Ciudad
- País
- Teléfono de empresa
- Teléfono de emergencia
- Correo electrónico personal
- Origen del empleado
- Id externo del empleado
- Provincia
- Código Postal

Para cada uno de ellos podrás elegir entre tres opciones: **bloqueado** (candado), **visualiza pero no edita** (ojo) y **visualiza y edita** (lápiz).

Crear nivel de acceso

1 General — 2 Datos personales

Datos personales [lock] [eye] [pencil]

Tipo de identificación [lock] [eye] [pencil]

Fecha de nacimiento [lock] [eye] [pencil]

Género [lock] [eye] [pencil]

Nacionalidad [lock] [eye] [pencil]

Estado civil [lock] [eye] [pencil]

Atrás Crear

Selecciona “**Crear**” para finalizar la creación de ese nuevo nivel de acceso. Una vez creada la configuración, verás aparecer al nuevo nivel de acceso junto al resto ya creados.

Selecciona el que te interese y asígnalo a los empleados a través del icono “**Añadir empleado**”.

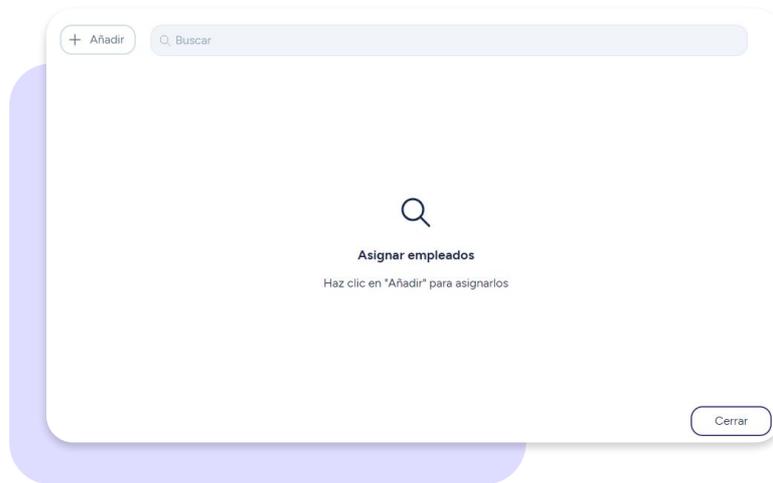
Siempre tendrás la opción de **eliminar** la configuración creada.

¿Cómo visualizarán los datos los roles inferiores dependiendo del tipo de configuración?

- **Datos bloqueados:** los roles inferiores visualizarán asteriscos.
- **Solo visualización:** verán el dato con un color tenue
- **Visualización y edición:** verán los datos con normalidad y podrán editarlos.

7. Legal

En esta sección podrás ver todos aquellos documentos legales relacionados con tu suscripción a Sesame.



8. Complementos generales

Configuración >> Complementos generales

Creas complementos con carácter general y asígnalos a tus empleados cuando les corresponda.

Creas un complemento general accediendo a **Configuración > Complementos generales > Crear complemento > Rellenar los campos > Añadir**.

El complemento aparecerá creado en el listado junto al resto de complementos generales.

Posteriormente, podrás asignarle un complemento general a un trabajador desde Contratos en su perfil de empleado.

¡Recuerda! Solo podrás asignar un complemento si está configurado con la misma divisa y mismo periodo de pago que las condiciones salariales del trabajador.

Crear complemento

Nombre del complemento
Plus de antigüedad, comisión por ventas, objetivos anuales, etc.

Código Tipo de complemento
Código Complemento fijo

Cantidad Divisa
 EUR

Periodo de pago Recurrencia
Mensual Cada 1 mes

Activar complemento

Recuerda que solo podrás asignar este complemento a los empleados que tengan la misma divisa configurada y que el periodo de pago coincida con el tipo de salario.

Añadir comentario

Cancelar Añadir

9. Configuración avanzada

Configuración >> Complementos avanzada

Legislación laboral

Sesame se adapta a la legislación laboral de cada país. Desde esta sección podrás activar o desactivar manualmente cada funcionalidad independientemente de cual sea tu país.

Convenios

Desde la sección de convenios podrás configurar los diferentes acuerdos laborales que hay en tu empresa y aplicarlos a tu equipo. Haz clic en **“Añadir”** y empieza a configurar tus convenios. A continuación, podrás asignarlos a tu equipo desde la columna de **“Empleados”**.

Grupo de empresas

¿Tienes varias empresas? Desde esta sección podrás crear tu propio grupo de empresa. Añade el nombre del grupo y haz clic en **“Actualizar nombre”**.

Eliminar empresa

Desde este apartado podrás eliminar tu empresa de Sesame de manera permanente. Para evitar errores, el sistema te solicitará una segunda confirmación para antes de borrar tu empresa.

The screenshot shows a configuration panel for 'Grupo de empresas'. At the top, there is a toggle switch labeled 'Grupo de empresas' which is currently turned on. Below the toggle, there is a text instruction: 'Prepara tu organización empresarial creando un grupo. Añade el resto de tus empresas y asigna los roles pertinentes.' Underneath this text, there is a text input field containing 'Valencia S.L.' and a button labeled 'Actualizar nombre'. Below the input field and button, there is a section titled 'Eliminar empresa' with the text 'Eliminar de forma permanente esta empresa' and a button labeled 'Eliminar empresa definitivamente'.

Grow your company Empower your team!

¿Todavía tienes alguna pregunta por responder? En nuestro [Help Center](#) encontrarás muchas cuestiones resueltas. En caso de no ser suficiente, ¡nos encantaría escucharte!

Escríbenos, responderemos lo antes posible: sosporte@sesametime.com