



Configuración de dispositivos

El Control asistencia multidispositivo que mejor se adapta a tu empresa

HR Starter

Plan Profesional

Plan Enterprise

Documento para el administrador

¡Hola!

Te damos la bienvenida a Sesame, el software que simplifica la gestión de RRHH.

En este documento te explicaremos qué es la "**Configuración de dispositivos**" y cómo puedes hacer la instalación en tu panel.

Iremos paso a paso, así que no te preocupes. ¡Estamos aquí para ayudarte en lo que necesites!

Contenido

1. Configuración de dispositivos.....	3
2. Cómo configurar el panel web.....	4
3. Cómo configurar el celular.....	5
4 . Cómo configurar un dispositivo tablet.....	6
5. Deshabilitación de dispositivos de registro.....	7
6 ¿Cómo puedo registrar la jornada laboral a través de url?.....	8

1. Configuración de dispositivos

Sesame es un software **multidispositivo** que permite a los trabajadores registrar su jornada laboral desde diferentes dispositivos. Como administrador podrás elegir desde qué dispositivo se puede registrar y desde cuáles no.

[Configuración >> Dispositivos >> Información](#)

1. Panel web

Los empleados **pueden controlar todo desde cualquier navegador**. Gracias al panel web pueden registrar y utilizar todas las herramientas que ofrece Sesame. Para ello se podrá acceder desde [aquí](#) e introducir correo electrónico y contraseña.

2. App para el celular

Preparada para **Android** e **iOS**, los usuarios podrán descargarla en sus dispositivos. Mientras que como administrador no solo podrás acceder a las funcionalidades de Sesame, sino que también podrás gestionar los registros, permisos y vacaciones de los empleados desde la app.

3. Tablet

La app está preparada para Android e iOS. Este dispositivo está pensado para registrar las entradas y salidas mediante el control de acceso desde una tablet. ¿Cómo? A través de un **código QR** o **reconocimiento facial**. Los usuarios del plan Profesional y Enterprise también podrán registrar su jornada mediante **fotografía**, que se almacenarán en el gestor documental.

4. Aplicación de escritorio

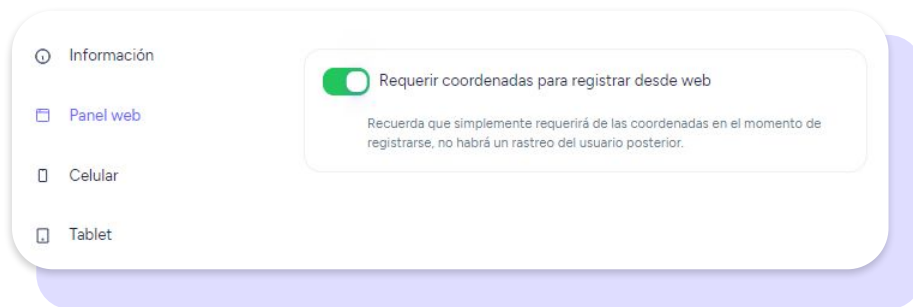
Los empleados pueden **instalar la aplicación en su escritorio** para poder registrar desde aquí tanto en [Mac](#) como en [Windows](#). De esta manera no hará falta acceder al navegador.

2. ¿Cómo configurar el panel web?

El panel web ofrece a tus empleados una vista panorámica de todo lo que está pasando en real time en su empresa. Así como una lista de funcionalidades que conforman Sesame y que harán su estancia en la empresa mucho más llevadera, entre una de ellas, llevar un control de sus horarios. ¿Te gustaría que tus empleados disfrutaran de este soporte? ¡Sigue esta ruta!

Configuración >> Dispositivos >> Panel web y activar **“Requerir coordenadas para registrar”**

En caso de tener activada esta opción el sistema pedirá a los empleados que activen la geolocalización del navegador y de esta manera los registros desde el panel web también quedarán geolocalizados.



3. ¿Cómo configurar el celular?

Configuración >> Dispositivos >> Celular

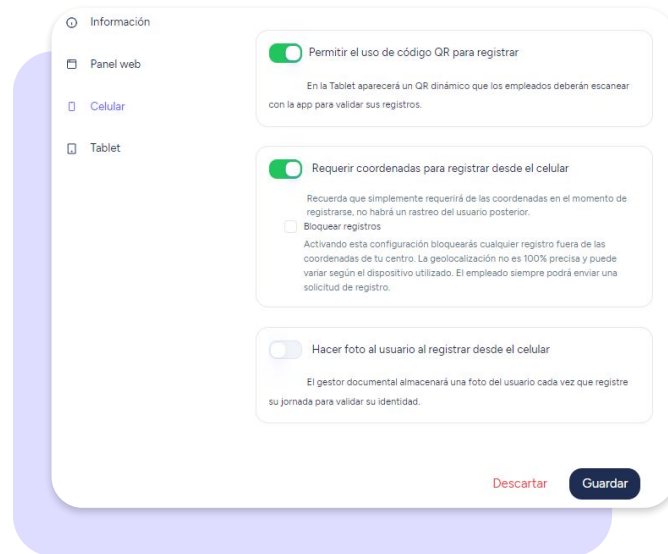
Registrar la jornada desde el celular es una de las opciones más cómodas si se trata de teletrabajo. Es por eso que te ofrecemos dos tipos de registro en caso de que quieras activar este dispositivo:

Permitir el uso de código QR para registrar

Los empleados podrán registrar mediante un código QR. En la Tablet aparecerá un QR dinámico que los empleados deberán escanear con su celular para realizar el registro.

Requerir coordenadas para registrar desde celular

Simplemente requerirá las coordenadas en el momento de registro, no habrá un rastreo del usuario posterior.



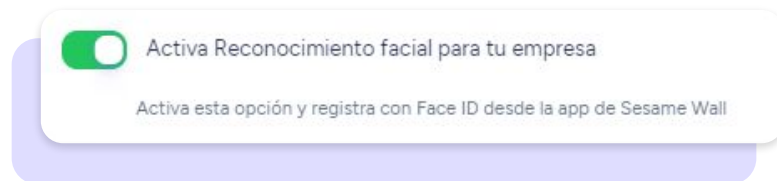
4. ¿Cómo configurar el dispositivo tablet?

[Configuración](#) >> [Dispositivos](#) >> [Tablet](#) >> [Añadir dispositivo](#)

Convierte la tablet de tus empleados en un punto de registro. Podrás añadir tantos dispositivos como sea necesario. Además, te ofrecemos hasta tres métodos para registrar sus entradas y salidas del trabajo

¿Cómo añadir dispositivos de registro?

1. Elige qué tipo de dispositivo quieres vincular.
2. Selecciona en qué oficina/centro estás instalando la tablet.
3. Ponle el nombre al dispositivo y haz clic en “continuar”.
4. Descarga la app en la tablet, introduce tu usuario y contraseña de Sesame.
5. Vincula la tablet ingresando el código que te aparecerá en la pantalla.



Activa reconocimiento facial para tu empresa

Activando esta opción, los empleados podrán registrar por **reconocimiento facial**. En el perfil de cada uno de los empleados aparece un nuevo bloque en el que se deberán cargar las imágenes para que el sistema reconozca al usuario.

Hacer foto al usuario al registrar desde Tablet

Como te contábamos unas diapositivas más arriba, los usuarios del plan **Professional y Enterprise** también podrán registrar mediante fotografía. Todas las imágenes que se generen durante el proceso de registro se almacenarán en el **gestor documental**.

5. ¿Cómo habilitar y deshabilitar los dispositivos de registro?

Sesame permite la posibilidad de registrar desde varios dispositivos. Como administrador, podrás elegir desde qué dispositivos se puede registrar y desde cuáles no.

Lo único que tendrás que hacer es ir [Configuración >> Dispositivos >> Información](#)

Busca el dispositivo que quieres deshabilitar y pulsa 

Recuerda que si desactivas este soporte, tus empleados ya no podrán registrar su jornada con aquel dispositivo. En caso de tenerlo claro, haz clic en **“Desactivar”**.

6. ¿Cómo puedo registrar la jornada laboral a través de URL?

Para todos aquellos usuarios que no quieran utilizar el panel, la app del celular o la tablet para registrar su jornada laboral, existe una alternativa que es el registro a través de esta url:

<https://wall.sesametime.com/login>

¿Cuáles son las ventajas de registrar la jornada así?

1. Será posible abrir la app de Sesame Wall desde la computadora o desde cualquier navegador del celular y tener la misma funcionalidad que en una Tablet **sin depender de actualizaciones ni descargas** desde las stores.
2. Se podrá registrar la jornada laboral a través de Face ID desde la computadora, siempre que sea activado este sistema. La ventaja de los recursos a través de la computadora es que el sistema funciona mucho más rápido.

Grow your company Empower your team!

¿Todavía tienes alguna pregunta por responder? En nuestro [Help Center](#) encontrarás muchas cuestiones resueltas. En caso de no ser suficiente, ¡nos encantaría escucharte!

Escríbenos, responderemos lo antes posible: sosporte@sesametime.com